

2023年 シラバス

履修規定	選択必修課目 一般教育課目	授業課目	日本語・接遇マナー
履修学年	2年	コース	理容科 美容科
担当教員	小山民恵	経歴	接遇マナー講師
授業時間数	30	授業方法及び場所	講義 校内

1. 教科・科目の目標（到達目標）

- ・就職活動に即応した内容とする。
- ・1年次に習得した基本的な接遇マナーよりさらにステップアップした接遇マナーを身につける。
- ・職場以外での接遇マナーをシチュエーション別に学んでいく。

2. 学習内容

- ・社会人として遭遇する様々なシチュエーションを想定し、正しいマナーと誤ったマナーを例示する。
- ・履歴書の書き方や面接時のポイントなど就職活動に活かせるものとする。
- ・食事のマナーについて学ぶ。
- ・特に冠婚葬祭に関しては、種々の決まりごとがあるので正しく理解させる。

3. 学習方法

- ・空欄を記入していく事で完成するオリジナルテキストを使用する。
- ・PPによる授業を行い、視覚効果のある授業を行う。
- ・ロールプレイングを行う。

4. 学習評価

- ・学習態度、出欠状況を評価する。
- ・学期末テスト
- ・オリジナルテキストの作成状況を評価する。

教科書	オリジナルテキスト	参考文献 副教材等	ビジネスマナー (日本理容美容センター 発行) ビジネスマナーの基本 (新星出版社発行)
-----	-----------	--------------	--

学習計画

月	学習項目	学習内容・方法
4月	履歴書の書き方	<ul style="list-style-type: none"> ・履歴書の書き方 ・自分の強みを探る ・自己PRと自己アピールについて
5月	面接指導	<ul style="list-style-type: none"> ・面接への心構え(表情、話し方、立ち居振る舞い) ・ロールプレイング
6月	コミュニケーション ツール	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の挨拶について ・礼状の書き方を学ぶ
7月	冠婚葬祭	<ul style="list-style-type: none"> ・結婚式、披露宴、結婚パーティーに招待された場合について学ぶ ・招待状の受け取りから参列までの流れについて学ぶ ・相応しい髪、化粧、服装、装いについて学ぶ ・学期末テスト
9月	冠婚葬祭	<ul style="list-style-type: none"> ・お通夜、葬儀の作法を学ぶ ・相応しい髪、化粧、服装、装いについて学ぶ
10月	冠婚葬祭	<ul style="list-style-type: none"> ・宗派による作法を学ぶ
11月	冠婚葬祭	<ul style="list-style-type: none"> ・その他祝い事について学ぶ(長寿祝、出産祝い等)
12月	食事のマナー	<ul style="list-style-type: none"> ・和食のマナー ・箸使いについて ・学期末テスト
1月	食事のマナー	<ul style="list-style-type: none"> ・洋食のマナー ・カトラリーについて ・ロールプレイング
2月	食事のマナー	<ul style="list-style-type: none"> ・中華のマナー ・各種パーティーでのマナー ・ロールプレイング
3月	まとめ	<ul style="list-style-type: none"> ・時代に即応し変化していくマナーと変化しないマナーについて理解する。 ・学期末テスト