

2024年 シラバス

履修規定	選択必修科目 一般教育科目	授業科目	日本語・接客マナー
履修学年	1年	コース	理容科 美容科
担当教員	小山民恵	経歴	接客マナー講師
授業時間数	30	授業方法及び場所	講義 校内

1. 教科・科目の目標（到達目標）

- ・社会人としての基本的な接客マナーと正しい言葉遣いを身につけることで就職後のサロンでの接客に自信をもって臨むことが出来るようにする。
- ・正しい敬語を使えるようにする。
- ・コミュニケーション能力を磨き、自分の考えを言葉で伝える訓練をする。

2. 学習内容

- ・理美容業に限らず、社会の一員としての接客マナーの重要性を常に考え、理解しやすいように、実際、学生がアルバイト等で体験した例などを取り入れマナーの基礎を学ぶ。
- ・自分の考えをわかりやすく相手に伝える為に、文章を構築する練習をする
- ・2年次のステップアップ編にスムーズに移行できるようにする。

3. 学習方法

- ・空欄を記入していく事で完成するオリジナルテキストを使用する。
- ・ロールプレイング方式を取り入れ、参加型の授業を行う。
- ・各単元毎にテストを行い、理解度を確認し、授業を進める。
- ・理解度が足りないと見受けられる場合は、振り返りの授業を行う。

4. 学習評価

- ・学習態度、出欠状況を評価する。
- ・学期末テスト
- ・提出物、小テストで評価する。

教科書	オリジナルテキスト	参考文献 副教材等	ビジネスマナー (日本理容美容教育センター発行) ビジネスマナーの基本 (新星出版社発行)
-----	-----------	--------------	--

学習計画

月	学習項目	学習内容・方法
4月	行動美学について 自己紹介	<ul style="list-style-type: none"> ・行動美学を学ぶ意義について ・効果的な自己紹介の手法を学ぶ
5月	挨拶	<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶の効能(正しい挨拶を学ぶ・自己アピールスピーチ) ・単元テスト
6月	学生としてのマナー 集団の中でのマナー	<ul style="list-style-type: none"> ・学生としての正しい装いや立ち居振る舞い ・単元テスト
7月	正しい日本語	<ul style="list-style-type: none"> ・敬語(美化語・丁寧語・尊敬語・謙譲語)について学ぶ ・学期末テスト
9月 10月	1学期の復習 会話レッスン 会話の醸成	<ul style="list-style-type: none"> ・敬語の使い方(復習) ・お客様との会話を醸成する方法を学ぶ (気候、ニュース、天候、趣味、時事ネタ等) ・単元テスト
11月	正しい接客用語	<ul style="list-style-type: none"> ・TPOに応じた言葉遣い ・単元テスト
12月	正しい話し方	<ul style="list-style-type: none"> ・スピーチ(自分の考えを伝える) ・話し方の練習(目線、声のトーン、声の大きさ、抑揚など) ・学期末テスト
1月	電話のかけ方 電話の受け方	<ul style="list-style-type: none"> ・正しい電話のかけ方、受け方 ・パターン別対応を学ぶ ・2人1組でロールプレイング ・単元テスト
2月 3月	名刺交換	<ul style="list-style-type: none"> ・名刺の渡し方 ・名刺の受け取り方 ・パターン別対応を学ぶ ・2人1組でロールプレイング ・学期末テスト